

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN ENNOVY

Gevestigd aan de Otter 26, 5251 GR Vlijmen, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70040125

Artikel 1. Definities.....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid .....	1
Artikel 3. Aanbiedingen en prijzen .....	2
Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst .....	2
Artikel 5. Betaling.....	2
Artikel 6. Behandeling.....	2
Artikel 7. Annulering .....	3
Artikel 8. Aansprakelijkheid .....	3
Artikel 9. Klachten.....	4
Artikel 10. Auteursrecht.....	4
Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting.....	4

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. **Aanbod / Aanbieding:** voorstel door Ennovy aan Consument tot het sluiten van een Overeenkomst, bijvoorbeeld in een offerte of online.
2. **Behandeling:** alle werkzaamheden die in opdracht van de Consument aan het Huisdier worden verricht, zoals trimmen, (uiterlijk) verzorgen, wassen en verfraaien.
3. **Consument:** de natuurlijk persoon die Ennovy opdracht geeft tot het verrichten van een Behandeling en die bij het aangaan van de Overeenkomst met Ennovy niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Ennovy:** de contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met de Consument en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
5. **Huisdier:** het dier ten aanzien waarvan door de Consument een overeenkomst met Ennovy wordt gesloten.
6. **Overeenkomst:** de overeenkomst op basis waarvan Ennovy in opdracht van de Consument een Behandeling aan het Huisdier zal verrichten of op basis waarvan Ennovy aan de Consument Producten levert.
7. **Partijen:** Ennovy en de Consument gezamenlijk.
8. **Producten:** alle zaken, waaronder doch niet uitsluitend verzorgingsproducten, middelen tegen vlooien, middel om te ontwormen, borstels en riemen, die het onderwerp zijn van de Overeenkomst.
9. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, Overeenkomsten, Behandelingen en levering van Producten van, met en door Ennovy, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de Consument worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Ennovy uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Ennovy gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Consument kan geen rechten ontleen aan de wijze waarop Ennovy de onderhavige voorwaarden toepast.

4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Ennovy, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen een rechtstreeks beroep op deze voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Ennovy in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Ennovy vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Ennovy behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Op de Overeenkomst zijn telkens de algemene voorwaarden van toepassing zoals deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst met de Consument luiden.

### Artikel 3. Aanbiedingen en prijzen

1. Alle Aanbiedingen van Ennovy zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
2. De prijzen in de Aanbiedingen van Ennovy zijn inclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, doch exclusief eventuele in het kader van de opdracht te maken verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Ennovy eerst dan tot stand nadat Ennovy een opdracht of Order schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De opdracht- c.q. orderbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Consument daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
2. Voor afspraken die via de website van Ennovy worden gemaakt geldt, in afwijking van lid 1 van dit artikel, dat de Overeenkomst tussen Ennovy en de Consument tot stand komt nadat de Consument het daartoe ingerichte proces op de website succesvol heeft doorlopen en Ennovy de afspraak per mail aan de Consument heeft bevestigd.

### Artikel 5. Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling direct na afloop van de Behandeling of bij het aanschaffen van het Product door contante of pinbetaling ter plaatse. De Consument ontvangt na betaling een gespecificeerde factuur van Ennovy.
2. Indien – in afwijking van lid 1 van dit artikel – is overeengekomen dat betaling achteraf geschiedt door middel van factuur, dient de betaling van de factuur te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum op een door Ennovy aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert de Consument van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
4. De Consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Ennovy maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Consument. In dat geval is de Consument een vergoeding verschuldigd van ten minste 5% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door Ennovy gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.

### Artikel 6. Behandeling

1. Ennovy zal de Behandeling uitvoeren als een zorgvuldig en bekwaam opdrachtnemer.
2. De door Ennovy uit te voeren Behandeling zal geen medische handelingen omvatten. Op verzoek van Ennovy is de Consument gehouden de naam van de dierenarts of de dierenkliniek vóór uitvoering van de Behandeling mede te delen teneinde het voor Ennovy mogelijk te maken de dierenarts of de dierenkliniek in te schakelen, indien de gezondheid of het welzijn van het Huisdier dit vordert.
3. De Consument dient uiterlijk bij het afleveren van het Huisdier alle voor een goede en verantwoorde uitvoering van de overeenkomst relevante informatie aan Ennovy te verstrekken.
4. Ennovy behoudt zich het recht voor de Behandeling onmiddellijk te staken zonder daarmee tot enige schadevergoeding jegens de Consument gehouden te zijn, indien:
  - a. het Huisdier onbehandelbaar blijkt;

- b. het Huisdier aggressief blijkt te zijn en dit, gelet op de veiligheid van de medewerkers of overige belangen van Ennovy of het Huisdier, de uitvoering van de Behandeling bezwaarlijk maakt;
- c. Ennovy van mening is dat het Huisdier directe medische verzorging nodig heeft en (verdere) Behandeling door Ennovy de toestand van het Huisdier zouden kunnen verergeren.

In voormelde gevallen zal Ennovy zo snel als redelijkerwijs mogelijk contact met de Consument opnemen en slechts de kosten voor het reeds uitgevoerde deel van de Behandeling alsmede de daaraan bestede tijd aan de Consument in rekening brengen.

5. Ennovy zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de Consument ten aanzien van de uitvoering van de Behandeling van het Huisdier. Voor zover die wensen afwijken van de gebruikelijke gang van zaken, worden deze schriftelijk vastgelegd.
6. Ennovy verplicht zich om het Huisdier op het daartoe afgesproken tijdstip gereed te hebben voor afhalen en vervoer behalve als er sprake is van overmacht. Hieronder worden verstaan zodanige feiten, welke liggen buiten de macht van Ennovy, dat nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer kan worden verlangd.
7. Indien tijdens de uitvoering van de Behandeling blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om af te wijken van hetgeen waartoe door de Consument opdracht is gegeven, bijvoorbeeld omdat gezondheidsbelangen van het Huisdier naar het oordeel van Ennovy zulks vorderen, is Ennovy gerechtigd daartoe over te gaan zonder toestemming van de Consument en de kosten daarvan aan de Consument in rekening te brengen. In geval van voormelde afwijking kan de oorspronkelijke uitvoeringstermijn worden gewijzigd. Ennovy is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Consument hierdoor lijdt.

#### Artikel 7. Annulering

1. Bij annulering door de Consument gelden voor deze de volgende annuleringskosten:
  - a. Annulering tot 48 uur vóór aanvang van de Behandeling: geen annuleringskosten;
  - b. Annulering tussen 48 uur en 24 uur vóór aanvang van de Behandeling: 50% van de overeengekomen prijs;
  - c. Annulering minder dan 24 uur vóór aanvang van de Behandeling: 100% van de prijs.
2. Indien de Consument aan Ennovy annuleringskosten verschuldigd is, zal Ennovy de Consument hiertoe een factuur per mail sturen. De Consument dient de betaling van de factuur te verrichten binnen 7 dagen na factuurdatum op een door Ennovy aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

#### Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Ennovy is tegenover de Consument uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een tekortkoming die aan Ennovy of aan personen in dienst van Ennovy, dan wel aan personen die in opdracht van Ennovy werkzaamheden hebben verricht, is toe te rekenen. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het opnieuw verrichten van hetgeen ondeugdelijk is verricht. Indien – vanwege door Ennovy veroorzaakte schade – behandeling door een dierenarts noodzakelijk is, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door de dierenarts in rekening te brengen bedrag.
2. Wanneer er sprake is van onherstelbare schade of overlijden van het Huisdier, is Ennovy ten hoogste aansprakelijk voor de door de Consument aan te tonen aanschafwaarde van het betreffende Huisdier. Daarbij dient de leeftijd van het betreffende Huisdier bij overlijden ten opzichte van de verwachte levensduur op evenredige wijze in mindering te worden gebracht op de aanschafwaarde.
3. De Consument is aansprakelijk voor de schadelijke gevolgen die Ennovy ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over het Huisdier, tenzij dit de Consument niet kan worden toegerekend.
4. Indien zich tijdens de Behandeling onvoorziene omstandigheden voordoen, zal Ennovy de Consument of de eventueel door hem aangewezen contactpersoon, hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
5. De Consument is tegenover Ennovy aansprakelijk voor schade die door onaangepast of afwijkend gedrag van het Huisdier is veroorzaakt.
6. Ennovy is tegenover de Consument niet aansprakelijk voor door andere Huisdieren aangerichte schade aan persoonlijke bezittingen, die de Consument bij Ennovy heeft achtergelaten gedurende de Behandeling.
7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Ennovy.

#### Artikel 9. Klachten

Klachten over de uitvoering van een Behandeling moeten volledig en duidelijk omschreven bij voorkeur schriftelijk of elektronisch ([info@trimsalonennovy.nl](mailto:info@trimsalonennovy.nl)) uiterlijk binnen 2 werkdagen na de uitvoering van de Behandeling worden ingediend bij Ennovy, of zoveel later als dat de klacht zich voordoet. Klachten die door de Consument niet tijdig worden ingediend, worden door Ennovy niet in behandeling genomen.

#### Artikel 10. Auteursrecht

1. In de salon van Ennovy zijn camera's aanwezig vanwege veiligheidsoverwegingen en om achteraf bewijs te kunnen leveren dat schade aan of overlijden van het Huisdier wel of niet aan Ennovy kan worden toegerekend.
2. Ennovy behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om vóór, tijdens en na de Behandeling foto's van de door haar behandelde Huisdieren te maken en op haar website te plaatsen ter indicatie van haar ervaring en de behandel mogelijkheden.

#### Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op alle tussen Ennovy en de Consument gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de woonplaats van de Consument. Dit laat onverlet dat Ennovy met de Consument kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.